

2015年6月

maroon ポイントシステム改訂のお知らせ

いつも maroon をご利用いただきありがとうございます。

2015年7月より、maroon のポイントシステムをよりわかりやすく、お客様にとってご利用しやすいシステムにするべく改訂を行うこととなりましたのでご案内いたします。

主な変更点は

- お客様にお持ちいただくカード形式からサロンでのデータ管理形式へ移行
- 換算率・ポイント有効期限・特典の改訂

となります。詳細は下記をご参照ください。

今後とも maroon をどうぞよろしくお願いたします。

記

1. ポイントカード方式からサロンでのデータ管理方式へ

従来のポイントシステムではお客様にポイントカードをお持ちいただいていたが、カード紛失や来店時のお忘れのケースに対応するため、またカードは管理が面倒とのお声をいただくことも多かったことから、2015年7月よりサロンでのデータ管理方式に変更いたします。

お客様の保有ポイントはご利用時に伝票にポイントを記入してお知らせするほか、サロンへお問い合わせいただければ回答いたします（サイトにポイントお問い合わせフォームをご用意する予定です）。

お手元でポイントを確認できなくなりご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきたくお願い申し上げます。

2. 換算率、ポイント有効期限、特典の改訂

サロンでのデータ管理に伴い、換算率・ポイント有効期限・特典をよりわかりやすく、ご利用しやすいように改訂いたします。

	改訂前	改訂後
換算率	ご利用金額¥5000 で 1 ポイント	ご利用金額(税抜)¥100 で 1 ポイント
ご紹介ポイント	1 ポイント	50 ポイント
ポイント有効期限	カード発行時から 2 年間 カード単位でポイント積算、カードが終了すれば次のカードには引き継がれない	最終ご利用月から 1 年間 (例：2015 年 7 月にご利用 = 2016 年 7 月末まで有効、8 月にまたご利用になると有効期間は 2016 年 8 月末に)
特典	10 ポイントでボディ 10 分延長 or フェイシャルの 10 分オプションサービス 30 ポイントで¥2000 割引 50 ポイントで¥3000 割引	1000 ポイントで¥1000 割引

3. ポイント移行について

改訂に伴い、お客様の保有ポイントを新方式に移行するため下記の処理をおこないます。

サロンにてカードをお預かりしたお客様

→ 2015 年 6 月 30 日時点でお持ちのポイントを新方式にて換算し、2015 年 7 月 1 日時点でのポイントといたします。この時点でのポイント有効期限は 2016 年 7 月末となります。

カードをお預かりしていないお客様

→ 2015 年 6 月末時点でのお客様の過去 2 年間(2013 年 7 月 1 日～2015 年 6 月 30 日)のご来店履歴から現行方式で換算した総ポイントを新方式にて換算し、2015 年 7 月 1 日時点でのポイントといたします。この時点でのポイント有効期限は 2016 年 7 月末となります。

ご不明な点がございましたらどうぞお気軽にお問い合わせください。

maroon 03-3440-1601 / point@maroon-aroma.com

以上